

## Política de Calidad

### MISIÓN, OBJETIVOS Y VALORES

**Nuestra misión**, es ser la mejor empresa de mantenimiento de instalaciones de climatización de confort de Madrid.

**Nuestro Objetivo**, ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad, punteros en innovación y basados en atención personalizada, la mejora de la gestión energética y la capacidad de resolución de cualquier problema con su instalación.

**Nuestros Principales Valores son:**

- **CALIDAD EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO**
- **ATENCIÓN PERSONALIZADA**
- **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN INSTALACIONES CON PATOLOGÍAS**
- **OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS ENERGÉTICOS**
- **CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA EN INGENIERÍA PARA OFRECER LAS MEJORES SOLUCIONES TÉCNICAS EN INSTALACIONES TÉRMICAS.**

**Nuestro alcance definido para el Sistema de Gestión de Calidad es:**

“Diseño y visado de proyectos técnicos de instalaciones térmicas centralizadas. Mantenimiento preventivo y correctivo de salas de máquinas (frío y calor); instalación o reforma de salas de calderas, redes de tuberías y/o conductos de climatización, así como dotación de repartidores de coste y válvulas termostáticas, incluida su lectura, en instalaciones de calefacción por columnas. Informes técnicos de las instalaciones anteriormente mencionadas.”

Para cumplir con el servicio ofrecido al cliente y cumplir con sus expectativas es el indispensable la colaboración de todo el personal, y que todos ellos se comprometan al cumplimiento tanto de los **objetivos** como de los **valores** de nuestra empresa.

El objetivo de **TERMALIA** es impulsar la cultura de mejora continua y se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica. Concretamente, la Política de Gestión se define en:

- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban por parte de sus clientes y otras partes interesadas.
- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su satisfacción.
- El compromiso de continuar mejorando nuestros procesos y nuestro sistema de gestión de calidad para, con ello, mejorar nuestro servicio y atención a los clientes.
- El desarrollo de un Plan de Contingencias Integral que permita la continuidad del negocio bajo cualquier circunstancia, garantizando de este modo tanto el servicio al cliente como los puestos de trabajo de la plantilla.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios de **TERMALIA**, dentro de las responsabilidades definidas en sus perfiles de puesto.

10/12/18

José García

Director Gerente